

## Умови виконання Замовлення

### 1. Загальне, скорочення, визначення та терміни.

ремонту ТЗ та їхніх складових у відповідності до "Правил надання послуг з ТО і ремонту автомобільних транспортних засобів". Підпис Замовником даних умов виконання Замовлення є офіційним підтвердженням його згоди їх дотримання. Термін "АСП" означає автосервісне підприємство. Термін "ТЗ" - транспортний засіб. Термін "Замовник" - власник ТЗ або його законний представник, що замовляє послуги у АСП та/або запасні.

### 2. Приймання ТЗ.

Замовником "Наряду-замовлення" в графі "Від Замовника" є офіційним підтвердженням його згоди зі змістом "Наряд-замовлення" - об'ємом та попередньою вартістю послуг і запасних частин (матеріалів), строками надання послуг, комплектністю ТЗ (а також цінними речами, які знаходяться у ньому та пошкодженнями (дефектами), що виявлені) при прийманні ТЗ на АСП, та з цими умовами виконання Замовлення.

### 3. Строки виконання Замовлення.

визначити строки виконання Замовлення попередньо неможливо, з огляду на складність послуг та/або умов поставки запасних частин (матеріалів). АСП додатково інформує (письмово) про строки надання послуг та/або умови поставки запасних частин (матеріалів) і узгоджує із Замовником подальші умови виконання Замовлення.

### 4. Додаткові послуги та особливості їх виконання.

складових частин ТЗ; виникнення не передбачених і не залежних від АСП наслідків виконання вимог замовника щодо надання послуг технічного обслуговування і ремонту ТЗ. Якщо замовник відмовляється від прийняття узгодженого рішення, АСП може відмовитися від подальшого виконання "Наряд-замовлення" і вимагати відшкодування витрат, пов'язаних з частковим виконанням "Наряд-замовлення", згідно із

### 5. Гарантійний ремонт та гарантійні зобов'язання щодо наданих послуг, встановлених зап. частин та використаних матеріалів.

встановлюються на умовах, визначених розділом VIII "Правил надання послуг з технічного обслуговування і ремонту колісних транспортних засобів", затверджених наказом Міністерства інфраструктури України від 28.11.2014р. за № 615 (надалі - Правила) (редакції, чинні на момент надання послуг), та наведені у Додатку 4 зазначених Правил.

### 6. Замінені деталі.

Деталі (за виключенням тих, що були замінені по гарантії), що були замінені, передаються Замовнику в момент передачі ТЗ. Деталі, від яких Замовник відмовився, утилізуються і поверненню не підлягають, що не потребує додаткового погодження із Замовником.

### 7. Задоволення вимог Замовника щодо придбаних (замовлених) ним запасних частин та аксесуарів.

товарних виглед, словничі властивості, голограмні етикетки (пломби), ярлики, а також розрахунковий документ (касовий чек) та накладна, видані Замовнику разом з придбаними запасними частинами, аксесуарами. Задоволення вимог Замовника в разі виявлення недоліків запасних частин, аксесуарів здійснюється відповідно до гарантійних зобов'язань та чинного законодавства, з урахуванням пункту 5 цих умов.

### 8. Умови зберігання ТЗ на території АСП.

стоянці АСП, визначається наказом по підприємству і стягується у наступних випадках: - нез'явлення (у передбачений строк) Замовника за ТЗ по якому надано перелік послуг протягом 1ї доби для Замовників, що проживають в межах м. Києва, та 3х днів для Замовників, які проживають поза його межами; - якщо ТЗ знаходиться на території АСП в очікуванні запасних частин, що постачаються Замовником самостійно, але терміни

### 9. Порядок розрахунків і видача ТЗ.

здійснити передплату в розмірі 100% вартості запасних частин і потрібних матеріалів, зазначених в "Наряд-замовленні". Замовник бере на себе зобов'язання здійснити остаточну оплату за надані послуги, придбані/встановлені запчастини і використані матеріали відповідно до "Наряд-замовлення", протягом 2х днів з моменту повідомлення Замовника про закінчення надання послуг. Передача відремонтованого

### 10. Окремі умови, узгоджені з Замовником.

Програма лояльності, згідно якої надається знижка:

- програма лояльності для фізичних осіб "Drive2U";

З іншими програмами лояльності, акціями та їх умовами Ви можете ознайомитися за посиланням на сайті підприємства "https://kia.ifavto.com.ua/" у розділі "Автосервіс".

### 11. Повідомлення.

відповідальності за цим "Наряд-замовленням" перед АСП, щодо умов виконання Замовлення.

Ці умови виконання Замовлення є невід'ємною частиною "Наряд-замовлення".

### 12. Згода щодо внесення та обробки персональних даних у базах персональних даних Корпорації "УкрАВТО"

ПрАТ), що знаходяться за вказаною адресою, відповідно до мети їх збирання визначених в таких базах персональних даних. Також даним підтверджую, що мене ознайомлено володільцем (розпорядником) баз персональних даних з правами наданими мені відповідно до ст. 8 Закону в зв'язку із включенням моїх персональних даних до баз персональних даних Інформацію про порядок обробки персональних даних в базах

### 13. Вимоги техніки безпеки та пожежної безпеки на території АСП.

Забороняється:

1. Заїзд в будь-яку ремонтну зону АСП без дозволу майстра сервісного цеху.

2. Знаходитись під ТЗ, який обслуговується на підйомнику (без дозволу механіка).

3. Палити на території підприємства у не відведених для цього місцях.

4. Заїжджати в будь-яку ремонтну зону АСП:

- при підтіканні пального з баку, або паливної системи ТЗ;

- якщо в ТЗ знаходиться бензин в скляній чи капроновій тарі;

- якщо в ТЗ знаходяться небезпечні отрутохімікати, радіоактивні матеріали, вибухонебезпечні предмети та засоби.

5. Знаходитись на території підприємства в нетверезому стані або вживати спиртні напої.

6. Наносити збитки майну підприємства, розливати на території оливи, бензин, та інші експлуатаційні матеріали

7. Брати в руки інструмент, вмикати та вимикати технологічне та інше обладнання АСП.

Підпис Замовника на наряд-замовленні свідчить про згоду Замовника з даними умовами.

м.Івано-Франківськ  
Генеральний директор ПрАТ "Івано-Франківськ-Авто"



06.05.2024  
Бойко С.Д.